

ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA
ASISTENCIA DEPARTAMENTO DE SISTEMAS A USUARIOS

MES: **DICIEMBRE - 2024**

OSCAR E. ROMERO / WILLIAM E. VILLALOBOS M. / CESAR F. CIFUENTES.

No.	USUARIO	DEPENDENCIA	TIPO DE SERVICIO	SOLICITUD			ATENCION			FIRMA
				FECHA	HORA	DESCRIPCION	FECHA	HORA	SOLUCION	
1	Edgar Rincón (Edil)	J.A.L	Apoyo Tec	02/12	10:00a	Falla Contraseña Usuarios	02/12	10:30	Restablecimiento Contraseña.	
2	Andrea Gonzalez	C.D.I	Asist. Tec	02/12	08:00	Falla general Pc (Pc smart)	02/12	08:45m	Formateo equipo, sigue fallando. Cambio Pc, reinstalac. program.	Andrea Gonzalez
3	Nicolás Castro	Insp 16 E	Asist. Tec	02/12	9:00 AM	Equipo no enciende	29/11	10:00 M	Se formateo equipo y se instalan aplicativos.	Nicolás Castro
4	Richard Romo	Planeacion	Apoyo Tec	02/12	8:00 am	Area Planeacion (Educacion) Sin Correo	02/12	9:45a	Creacion caso HOJA - Solicit. Creacion Correo	Richard Romo
5	Ricardo Rodriguez	Participacion	Apoyo Tec	02/12	10:21 AM	No de lo ver código Bono	02/12	10:30 AM	Se instalo Codec de código de Bono.	Ricardo Rodriguez
6	Nicolás Pina	Insp 16 E	Apoyo	2/12	10:21	No enciende Verificación equipo	02/12	10:40 M	Se verifico equipo y se cambio punto	Nicolás Pina
7	Nodio Vego	Participacion	Apoyo Tec	2/12	2:00 pm	Instalar Impresora Despacho	02/12	2:30 pm	Se instalo Impresora en portatil personal Despacho	Nodio Vego
8	Juan Pablo Quintero	Junico Policial	Apoyo Tec	3/12	10:22 AM	Instalar equipo de Computo	3/12	10:30 M	Se instalo equipo de transito funcionando	Juan Pablo Quintero
9	Deisy Goma	Planeacion	Apoyo Tec	3/12	11:06 AM	Configurar correo en equipo personal	3/12	11:30 AM	Se instalo correo educacion. Abando en equipo.	Deisy Goma
10	Juan Pablo Barreto	Insp 16 ABO	Apoyo Tec	3/12	2:30 PM	No De lo ver video en el computador Esc.	3/12	2:46 pm	Se instalo aplicativo VLC para visualizar videos	Juan Pablo Barreto
11	Andrea Gonzalez	CDI	Apoyo Tec	4/12	12:00 AM	N Licencia Office Desat	4/12	12:30 AM	Se instalo licencia de office de funcionamiento.	Andrea Gonzalez
12	Juan F. Quiroz	Planeacion	Asist. Tec	5/12	3:00p	Sin Impresora	5/12	3:35p	Instalacion Impresora en Pc portatil personal	Juan F. Quiroz
13	M ^{ra} Paula Benítez	Planeacion	Asist. Técnica	6/12	9:40a	Sin Impresora	6/12	9:58a	Instalacion Impresora en Pc portatil personal.	Paula Benítez
14	Gabriel Contreras	Inspeccion	Asist. Técnica	10/12	10:00	Habilitar Puerto USB para teclado y mouse	10/12	11:00	Aplicar POLITICA Puertos USB	Gabriel Contreras
15	Alba Rodriguez	Insp ABO	Asist. Tec	17/12	10:00 AM	Instalacion de Mouse Fancor	17/12	10:30	Se instalo mouse en equipo	Alba Rodriguez
16	Alba Rodriguez	Insp ABO	Asist. Tec	17/12	10:50	Instalacion scanner	17/12	10:40	Se instalo equipo en scanner.	Alba Rodriguez

[illegible]